



**RECREATIONAL
VEHICLES**

985 North 900 West
Shipshewana, IN 46565

RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT

Le présent avis s'applique à votre véhicule : «VIN»

«Owner_name»

«Street»

«City», «State» «Zip»

Cher/Chère «Owner_name» :

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité automobile. K. Z., Inc. (« KZ RV ») a déterminé qu'une défectuosité liée à la sécurité des véhicules automobiles existe sur tous les modèles Durango 2026. Nous vous informons que votre véhicule pourrait comporter une défectuosité pouvant compromettre la sécurité d'une personne. Par conséquent, KZ RV procède à un rappel de sécurité. Nous nous excusons de tout inconfort que cette mesure pourrait vous causer; toutefois, votre sécurité et votre satisfaction continue sont de la plus haute importance pour nous.

Raison de ce rappel

Les véhicules rappelés étaient fabriqués avec des boulons mal installés utilisés pour fixer l'amortisseur. Séparer la tête d'un boulon d'amortisseur pendant que la remorque est en mouvement pourrait entraîner des débris projetés sur la route, augmentant ainsi le risque d'accident.

Ce que nous allons faire

La réparation consiste à remplacer les boulons d'amortisseur existants par une trousse de remplacement de boulons. La réparation devrait prendre environ 48 minutes. Cette réparation sera effectuée sans frais pour vous.

Ce qu'on a besoin que tu fasses

Vous devriez communiquer immédiatement avec le concessionnaire qui vous a vendu le véhicule afin de fixer un rendez-vous de service pour faire réparer la défectuosité sur votre véhicule. Si vous avez des questions concernant ce rappel ou si vous avez besoin d'aide, veuillez communiquer avec **les services aux concessionnaires / à la clientèle de KZ RV** par courrier à KZ Recreational Vehicles, 0985 N 900 W, Shipshewana, IN 46565, **ou** par téléphone au (260)768-2034.

Si des réparations appropriées ont été effectuées avant la réception du présent avis de rappel, et si vous avez engagé des frais directs pour obtenir ces réparations, vous pourriez être admissible à un remboursement de la part de KZ RV en communiquant avec **le service à la clientèle de KZ RV.**

La réglementation fédérale exige que tout bailleur de véhicule recevant le présent avis de rappel en transmette une copie au locataire dans un délai de dix jours. Si vous n'êtes plus propriétaire de ce VR, veuillez envoyer un courriel à customerservice@kz-rv.com en indiquant votre nom et votre NIV.

Nous nous excusons de tout inconfort que cette mesure pourrait vous causer; toutefois, votre sécurité et votre satisfaction continue sont de la plus haute importance pour nous.

Merci de votre attention et de votre collaboration dans ce dossier.

Cordialement,
KZ Recreational Vehicles

cc: Transports Canada (TC)

Avis de rappel de sécurité des véhicules récréatifs

Rappel de sécurité: 2026-247

Avis de sécurité: KZ-2026-01

12 juin 2026